



## CARTA DI CREDITO MONTEPASCHI BLACK

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.  
Sede sociale in Siena, Piazza Salimbeni, 3  
Numero verde 800.41.41.41

(e-mail [info@banca.mps.it](mailto:info@banca.mps.it) / sito internet [www.mps.it](http://www.mps.it))

Cod. Fisc. e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 00884060526 - Gruppo IVA MPS - Partita IVA 01483500524  
Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena - Codice Banca 1030.6 - Codice Gruppo 1030.6

Iscritta all'Albo presso la Banca d'Italia al n. 5274

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

(Qualora il prodotto sia offerto fuori sede)

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

e-mail

Qualifica (per i soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi)

Nome e cognome del cliente cui il modulo è stato consegnato

Data

Firma per avvenuta ricezione

### CHE COS'E' LA CARTA DI CREDITO MONTEPASCHI

La carta di credito è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

Il rimborso delle somme dovute è indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, avviene in data successiva a quella di utilizzo della carta, ed è effettuato in un'unica soluzione e senza interessi.

Alla carta di credito possono essere associati servizi accessori quali ad esempio la polizza assicurativa Multirischi, i Servizi SMS di sicurezza, e l'estratto conto on-line.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio.

L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet dell'emittente o contattando il Servizio Clienti.

#### Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente,

dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti.

- L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.
- Responsabilità solidale del Titolare della carta principale per le operazioni effettuate dai Titolari delle carte supplementari.

#### Principali caratteristiche della carta Black

- è una carta di credito emessa e gestita direttamente da Banca Montepaschi, utilizzabile in Italia e all'estero sul Circuito Internazionale Mastercard.
- La modalità di rimborso delle spese effettuate è a saldo (charge).
- Il prodotto è basato sulle tecnologie più avanzate chip & pin e contactless, garantendo grandi margini di sicurezza e comodità.
- I Titolari Black hanno a disposizione un Personal Planner (personale dedicato) che risponde a qualsiasi esigenza e necessità in ogni momento. Il numero 02-34980150 sarà raggiungibile 24 ore su 24 tutto l'anno senza l'ausilio di risponditori automatici.
- La carta è correlata di un welcome kit che comprende contenitore svuota tasche da tavolo in legno
- Servizi di emergenza validi in tutto il mondo.
- Altri servizi dedicati ed esclusivi per la carta Black:
  - Servizio Concierge (il servizio, disponibile 24 ore su 24, ogni giorno dell'anno fornisce assistenza per informazioni turistiche, Servizio Viaggi, Informazioni e prenotazioni ristoranti, tempo libero, ecc)
  - Pacchetto Assistance e Insurance (assicurazione per assistenza viaggi, rinuncio partenza, spese mediche sostenute all'estero, prestazioni ospedaliere, ecc.)
  - Tessera Priority Pass (accesso alle sale di attesa aeroportuali)

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

**N.B.:** le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

Tali condizioni possono essere derogate se il servizio è sottoscritto in abbinamento a specifici conti correnti (es. conti a pacchetto). Per le condizioni derogate si rimanda ai fogli informativi di tali conti.

#### A) QUOTA ANNUALE:

- carta principale € 300,00
- carte familiari € 200,00

#### B) COMMISSIONI PER ANTICIPO CONTANTE

Commissione su operazioni di anticipo contante 3,80 % per Carta Montepaschi Black,  
Commissione minima anticipo contanti in euro € 0,50 per le operazioni effettuate in Euro,  
Commissione minima anticipo contanti in altre valute € 5,00.

A tali operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

**C) COMMISSIONE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO: € 0,00**

**D) COMMISSIONE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO: € 0,00**

**E) COMMISSIONE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO: € 0,00**

**F) COMMISSIONE PER SOSTITUZIONE CARTA PER RINNOVO: € 0,00**

**G) COMMISSIONE PER RICHIESTA DUPLICATO O RIFACIMENTO: € 0,00**

**H) COMMISSIONE PER LA RICHIESTA DOCUMENTAZIONE**

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: € 0,00
- Copia "Documento di sintesi Carta di credito: € 0,00
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: € 0,00
- Copia di un singolo documento di spesa: € 0,00
- Copia di comunicazioni già ricevute: € 0,00
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: € 0,00

**I) COMMISSIONE PER I SERVIZI D'EMERGENZA**

- CARTA DI RIMPIAZZO (è una carta attiva con validità provvisoria che viene inviata al titolare all'indirizzo segnalato in fase di richiesta a mezzo corriere): € 0,00
- CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA (l'invio a mezzo corriere della carta attiva è previsto all'indirizzo segnalato in fase di richiesta dal titolare. La carta non è temporanea): € 0,00
- ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: € 0,00

Servizi erogabili su richiesta del Titolare al Servizio Clienti

**L) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE**

- € 0,77 Magg. max per ogni acquisto carburante in Italia di importo pari o superiore a € 100,00.
- € 0,00 Per ogni rifornimento di carburante effettuato fuori dall'Italia.

**M) QUOTA ASSOCIATIVA ANNUA PER PROGRAMMA DI FIDELIZZAZIONE MONTEPASCHI CLUB <sup>(1)</sup>: € 12,00**

**N) COMMISSIONI PER SERVIZI ACCESSORI:**

- Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti: servizio inclusivo facoltativo € 0,00
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: € 0,00
- Registrazione e utilizzo dell'area riservata del sito dell'Emittente (Portale Titolari): € 0,00
- Servizio Clienti (Nr. Telefonico 02- 34980150): € 0,00
- Offerte e sconti da partner: € 0,00

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito dell'Emittente o contattare il Servizio Clienti

- Servizio Concierge (il servizio, disponibile 24 ore su 24, ogni giorno dell'anno fornisce assistenza per informazioni turistiche, Servizio Viaggi, Informazioni e prenotazioni ristoranti, tempo libero): € 0,00.
- Pacchetto Assistance e Insurance (assicurazione per assistenza viaggi, rinunciazione partenza, spese mediche sostenute all'estero, prestazioni ospedaliere): € 0,00
- Tessera Priority Pass (accesso alle sale di attesa aeroportuali): € 0,00

**O) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO**

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con il Circuito MasterCard, da:

- una commissione applicata dal Circuito MasterCard in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo di 0% ad un massimo di 0,58% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito MasterCard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto).
- una commissione variabile per il servizio applicata dall'Emittente, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU) e delle modalità operative definite con il Circuito MasterCard, da un minimo dell'0,86% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

L'importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

## **P) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO**

- Valuta addebito e/c sul c.c. il giorno GIORNO 15 DEL MESE SUCCESSIVO (se il giorno di addebito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

<sup>(1)</sup>L'iscrizione a MontePaschi Club può essere richiesta chiamando il Numero Verde dedicato 800992501 Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio consultare il sito dell'Emittente o contattare il Servizio Clienti.

### **Coperture assicurative**

La carta Montepaschi Black usufruisce della copertura assicurativa Insurance Assistance all'interno del pacchetto di Servizi a valore aggiunto "World Signa" comprendente anche i Servizi: PriorityPass, CardCare e Concierge.

Tutta la documentazione e numeri telefonici utili sono a disposizione su [www.cartetitolari.mps.it](http://www.cartetitolari.mps.it) all'interno dell'area riservata.

## **RECESSO**

### **Recesso dal contratto**

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di due mesi, dandone comunicazione scritta al cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Qualora ricorra un giustificato motivo la Banca ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente.

Il Titolare ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto, senza penalità e spese di chiusura, dandone comunicazione scritta e provvedendo contestualmente alla restituzione della Carta.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

## **RECLAMI E SISTEMI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, viale Pietro Toselli, 60 - Cap. 53100 - Siena, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Inoltre, anche in relazione all'obbligo sancito dall'art. 5, del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e successive modifiche, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, è possibile, ai sensi del richiamato art. 5, comma 5, sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal contratto ai seguenti organismi, in funzione della loro specializzazione sulla materia bancaria e finanziaria:

- Arbitro Bancario Finanziario, sistema di risoluzione delle controversie istituito ai sensi dell'art. 128 - bis del d.lgs. 385/93 (Testo Unico Bancario), secondo le modalità indicate nella "Guida Pratica ABF", reperibile sul sito web [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), presso le filiali della Banca oppure sul sito [www.mps.it](http://www.mps.it) (attivabile solo dal cliente);
- Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dall'Associazione Conciliatore Bancario Finanziario, secondo le modalità previste nel "Regolamento di procedura per la conciliazione", reperibile sul sito web [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), presso le filiali della Banca oppure sul sito [www.mps.it](http://www.mps.it).

Il Procedimento di mediazione potrà essere esperito, previo accordo tra le parti, presso organismi diversi da quelli sopra indicati, iscritti nell'apposito Registro presso il Ministero di Giustizia, purché specializzati in materia Bancaria/Finanziaria.

## **LEGENDA**

ATM (Automated Teller Machine)	sportello automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
Carta Aziendale su posizione aziendale	Carta di pagamento emessa a favore di un libero professionista e/o di un dipendente di un'Azienda intestataria di un conto corrente acceso presso la Banca, su richiesta dell'Azienda stessa.
Carta Cobranded	Carta di pagamento che consente al Titolare l'accesso a promozioni presso il Partner Commerciale. Offre, inoltre, al Titolare la possibilità di usufruire di particolari programmi e servizi di fidelizzazione.
Carta Individuale	Carta di pagamento emessa a favore di una persona fisica titolare di un conto corrente acceso presso la Banca.
Carta Principale	Prima Carta di pagamento emessa a favore di un Titolare.
Carta Supplementare	Carta di pagamento emessa a favore di un soggetto, già Titolare di una carta Principale (carta Aggiuntiva), o di un suo familiare (carta Familiare).
Carta a Saldo	Carta di credito per la quale il rimborso delle spese effettuate deve avvenire in un'unica soluzione e senza applicazione di tassi d'interesse.
P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
Tasso di cambio	Prezzo di una unità di misura di moneta estera espresso nella unità di misura della moneta di un altro Paese. Esempio: per cambio Euro/Franco svizzero (EUR/CHF) si intende quanti Franchi Svizzeri sono necessari per ogni Euro.